



### Demande d'étiquette de retour pour fin de vie (EOL)

À l'expiration de votre contrat de location de matériel XENTRY, vous êtes tenu de retourner le matériel et les éléments XENTRY loués.

Mercedes-Benz AG vous offre la possibilité de demander une étiquette de retour gratuite. Cela vous permet de renvoyer facilement et gratuitement votre matériel XENTRY à Mercedes-Benz AG et de résilier complètement le contrat de location sous-jacent.

Vous pouvez facilement demander l'étiquette de retour dans notre XENTRY Shop. Vous pouvez y **enregistrer un retour** ou **consulter un retour existant**.

### Enregistrer un retour

1. Pour demander une étiquette de retour, cliquez d'abord sur le bouton "Étiquette de retour".



2. Vous serez redirigé directement vers la page d'enregistrement des retours.

3. Pour enregistrer un retour, vous aurez besoin de votre numéro de client :

- a. GS-ID par exemple GS12345678
- b. CRISP-ID par exemple I0000XX12

Ensuite, sélectionnez le type de document correspondant à votre cas. Dans ce cas, il s'agit d'un cas EOL (fin de vie). Enfin, confirmez en cliquant sur "Continuer".



Retour de systèmes XENTRY Diagnosis  
(Valable à partir de 10/2025)


4. Vous devez maintenant fournir des informations supplémentaires :
- Le "numéro de système" des éléments que vous souhaitez retourner.  
Vous pouvez les identifier comme suit, par exemple :



- Le nom de votre société sous "Client"
  - Adresse e-mail (saisie deux fois pour confirmation)
- Cliquez ensuite sur "Soumettre" pour que les informations soient vérifiées par le système.







## Enregistrement de retours : Numéro du système


Mesdames et

Messieurs, En raison de directives et de réglementations légales plus strictes concernant le transport des batteries lithium-ion, nous ne sommes malheureusement plus en mesure de fournir automatiquement des étiquettes d'expédition pour le retour des anciens systèmes pour les systèmes équipés de batteries lithium-ion. Il est plutôt nécessaire de remplir des protocoles d'évaluation pour les composants avec des batteries lithium-ion installées avant l'expédition. Pour ce faire, veuillez suivre ce lien.





Il vous sera maintenant demandé d'entrer à nouveau le numéro de système ou CASE-ID pour vérifier le système à renvoyer.

Après cela, un aperçu apparaîtra montrant tous les composants inclus dans votre système et comprenant une batterie lithium-ion. On vous demandera maintenant de remplir les protocoles d'évaluation par composante.

6. Suivez le lien dans l'e-mail. Vous serez redirigé directement vers "Afficher les retours existants", où vous pourrez désormais accéder au retour enregistré. Saisissez le numéro système du retour enregistré.

 Mercedes-Benz

Produits

Compte  Étiquette de retour  Rapports  Liste de sélection  Panier

### Retours existants

Veuillez saisir à nouveau le numéro du système du système à renvoyer pour vérification :

[Réinitialiser](#) [Envoyer](#)

\* Champ obligatoire

7. Vous verrez alors un aperçu de votre demande et pourrez consulter son statut actuel :
- Ouvert : le protocole de contrôle de la batterie doit encore être complété
  - Terminé : le protocole de contrôle de la batterie est terminé



Retours existants

Veillez saisir à nouveau le numéro du système du système à renvoyer pour vérification :

Numéro du système\*  
517963

Réinitialiser


\* Champ obligatoire

Numéro du système	Protocole de test de batterie	État
517963	XENTRY Diagnosis Pad 2	Ouvert

Par la présente, je confirme que j'ai compris toutes les questions et que j'ai fourni toutes les informations et réponses en toute bonne foi. Par conséquent, je m'engage à n'utiliser l'étiquette de retour reçue après examen et réponse aux questions que pour l'envoi du système indiqué. J'ai conscience que je ne peux expédier des appareils équipés de batteries lithium-ion que si les batteries ont été posées dans l'appareil, contrôlées et jugées sécurisées pour le transport.

ouvert : Le protocole de test de batterie doit encore être rempli  
terminé : Protocole de test de batterie terminé

8. Ensuite, les données relatives au protocole de contrôle de la batterie "Évaluation de la sécurité de la batterie" doivent être vérifiées, saisies ou complétées si nécessaire. Vous pouvez le faire à l'aide du bouton suivant :

Numéro du système	Protocole de test de batterie	État
517963	XENTRY Diagnosis Pad 2	Ouvert 



VEUILLEZ NOTER LES INSTRUCTIONS RELATIVES À L'ÉVALUATION DE LA SÉCURITÉ DE LA BATTERIE !

(Voir l'exemple Panasonic XENTRY Pad)

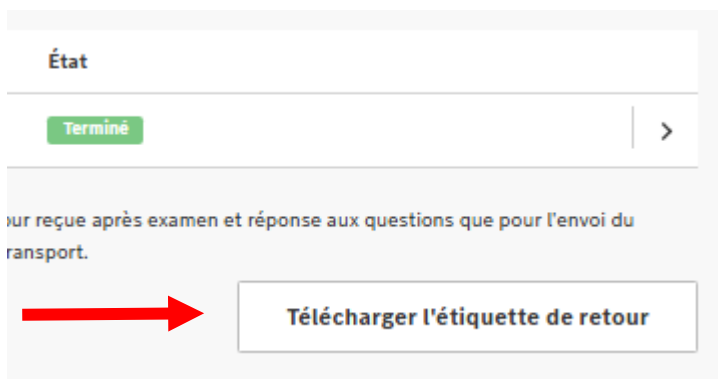
## ÉVALUATION DE LA SÉCURITÉ DES BATTERIES pour "XENTRY Diagnosis Pad 2"

Si la réponse à toutes les questions est NON, le contrôleur confirme que la batterie peut être transportée en toute sécurité.

Si la réponse à l'une des questions est OUI, ou si le questionnaire n'est pas complètement rempli, le produit ne peut pas être pris en charge par DHL ou un autre service de courrier. Pour déterminer un mode d'expédition approprié (par une entreprise qualifiée correspondante), demander l'avis d'un expert. Veuillez signaler l'incident par téléphone au centre d'assistance Winmate au numéro indiqué ci-dessous.



9. Une fois toutes les données saisies et le retour vérifié avec succès, le statut sera défini sur "fermé". Vous pouvez ensuite utiliser le bouton pour télécharger l'étiquette de retour générée.



VEUILLEZ NOTER LES INSTRUCTIONS D'EXPÉDITION !



### Afficher les retours existants

Vous pouvez également accéder ultérieurement aux retours déjà enregistrés et télécharger l'étiquette de retour. Pour ce faire, rendez-vous dans la catégorie "Afficher les retours existants".

The screenshot shows a web interface for XENTRY Diagnosis. On the left is a photograph of a Mercedes-Benz van. On the right is a form with two main buttons: 'Enregistrer des retours' and 'Consulter les retours existants'. The second button is highlighted with a red rectangular border. Below the buttons are two input fields: 'ID GS ou ID CRISP\*' and 'Numéro du système ou Numéro du ticket\*'. A note below the second field says '\* Champ obligatoire'. A blue 'Continuer' button is at the bottom right of the form.

1. Pour récupérer un retour existant, vous aurez besoin de votre numéro de client :

- a. GS-ID par exemple GS12345678
- b. CRISP-ID par exemple I0000XX12

Ensuite, dans le cas d'un EOL, entrez le numéro de système connu, par exemple 123456  
Confirmez ensuite en cliquant sur "Continuer".

2. Pour confirmation, vous aurez à nouveau besoin du numéro de système déjà enregistré. Veuillez le saisir.

The screenshot shows the 'Retours existants' section of the XENTRY Diagnosis interface. At the top, there is a navigation bar with the Mercedes-Benz logo, 'Mercedes-Benz', 'Produits', and a search bar for 'Désignation / numéro d'article'. On the right side of the navigation bar are icons for 'Compte', 'Étiquette de retour', 'Rapports', 'Liste de sélection', and 'Panier'. The main content area has the title 'Retours existants' and a prompt: 'Veuillez saisir à nouveau le numéro du système du système à renvoyer pour vérification :'. Below this is a single input field labeled 'Numéro du système\*'. To the right of the input field are two buttons: 'Réinitialiser' and 'Envoyer'. A note below the input field says '\* Champ obligatoire'.

3. Vous verrez alors un aperçu de votre demande et pourrez consulter son statut actuel :

- a. Ouvert : le protocole de contrôle de la batterie doit encore être complété
- b. Terminé : le protocole de contrôle de la batterie est terminé



Retour de systèmes XENTRY Diagnosis  
(Valable à partir de 10/2025)

XENTRY Diagnosis

Retours existants

Veillez saisir à nouveau le numéro du système du système à renvoyer pour vérification :

Numéro du système\*  
517963

Réinitialiser Envoyer

\* Champ obligatoire

Numéro du système	Protocole de test de batterie	État
517963	XENTRY Diagnosis Pad 2	Ouvert

Par la présente, je confirme que j'ai compris toutes les questions et que j'ai fourni toutes les informations et réponses en toute bonne foi. Par conséquent, je m'engage à n'utiliser l'étiquette de retour reçue après examen et réponse aux questions que pour l'envoi du système indiqué. J'ai conscience que je ne peux expédier des appareils équipés de batteries lithium-ion que si les batteries ont été posées dans l'appareil, contrôlées et jugées sécurisées pour le transport.

Télécharger l'étiquette de retour

ouvert : Le protocole de test de batterie doit encore être rempli  
terminé : Protocole de test de batterie terminé

4. Ensuite, les données relatives au protocole de contrôle de la batterie "Évaluation de la sécurité de la batterie" doivent être vérifiées, saisies ou complétées si nécessaire. Vous pouvez le faire à l'aide du bouton suivant :

Numéro du système	Protocole de test de batterie	État
517963	XENTRY Diagnosis Pad 2	Ouvert

5. Une fois toutes les données saisies et le retour vérifié avec succès, le statut sera défini sur "fermé". Vous pouvez ensuite utiliser le bouton pour télécharger l'étiquette de retour générée.