

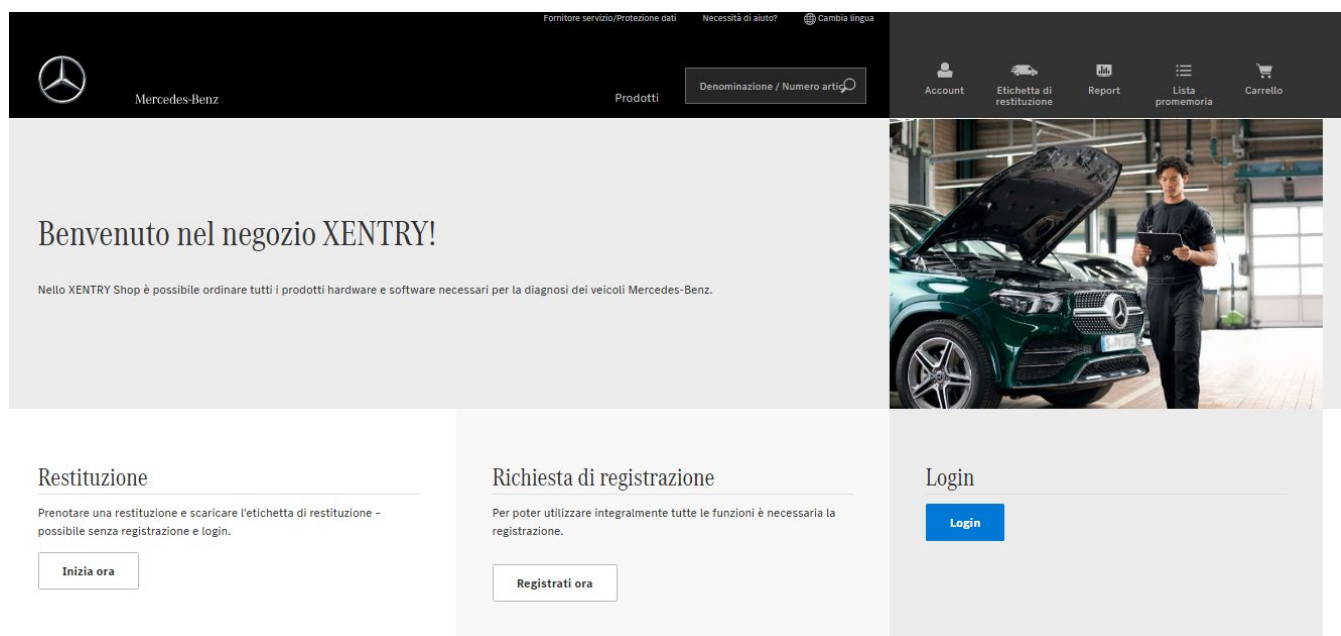


**Richiesta di un'etichetta di restituzione per la fine del ciclo di vita (EoL)**

Al termine del contratto di noleggio dell'hardware XENTRY, è necessario restituire l'hardware e i componenti XENTRY noleggiati.

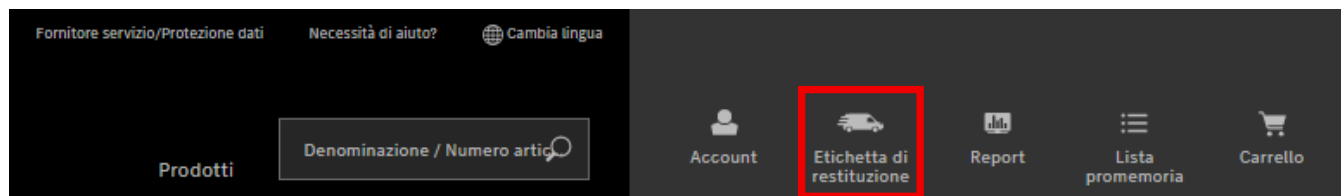
Mercedes-Benz AG offre a tal fine la possibilità di richiedere un'etichetta di restituzione gratuita. In questo modo si potrà restituire gratuitamente e senza problemi a Mercedes-Benz AG l'hardware XENTRY noleggiato e recedere definitivamente dal relativo contratto di noleggio.

È possibile richiedere facilmente l'etichetta di restituzione nel nostro XENTRY Shop. Qui è possibile **registrare una restituzione** oppure **visionare una restituzione esistente**.



**Registrazione di una restituzione**

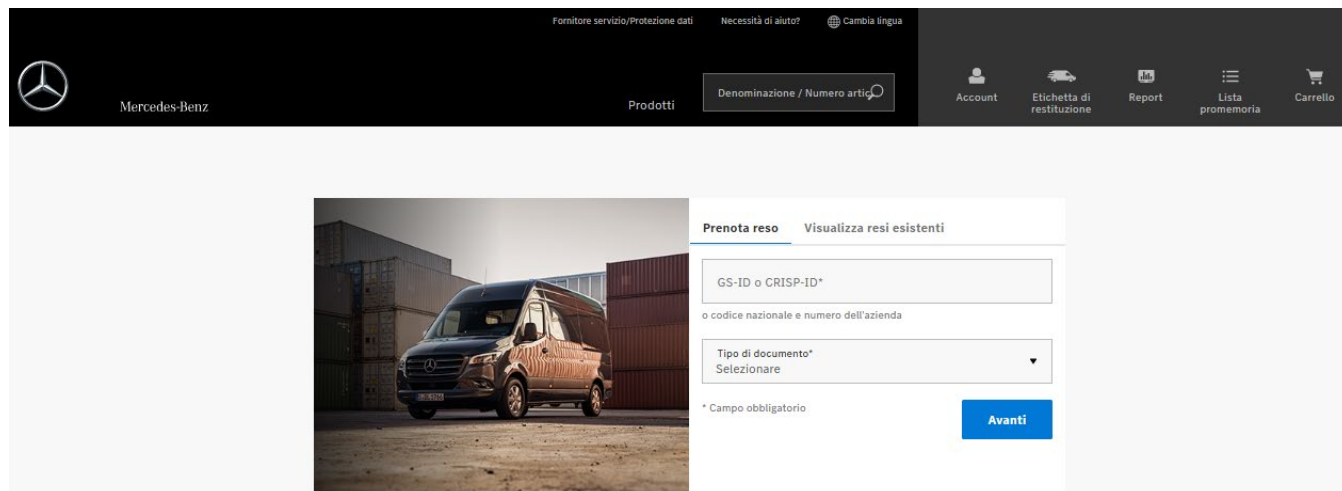
1. Per richiedere un'etichetta di restituzione, fare prima clic sul pulsante "Etichetta di restituzione".





Restituzione di sistemi XENTRY Diagnosis  
(Valido a partire da 10/2025)

2. L'utente verrà indirizzato direttamente alla pagina per registrare una restituzione.



3. Per registrare una restituzione, è necessario disporre del proprio numero cliente:

- a. GS-ID, ad es. GS12345678
- b. CRISP-ID, ad es. I0000XX12

Successivamente occorre selezionare il tipo di documento in base al proprio caso. In questo caso si tratta di un caso EOL (End-of-Life).

Infine confermare facendo clic su "Avanti".





Restituzione di sistemi XENTRY Diagnosis  
(Valido a partire da 10/2025)

4. A questo punto si devono fornire ulteriori informazioni:

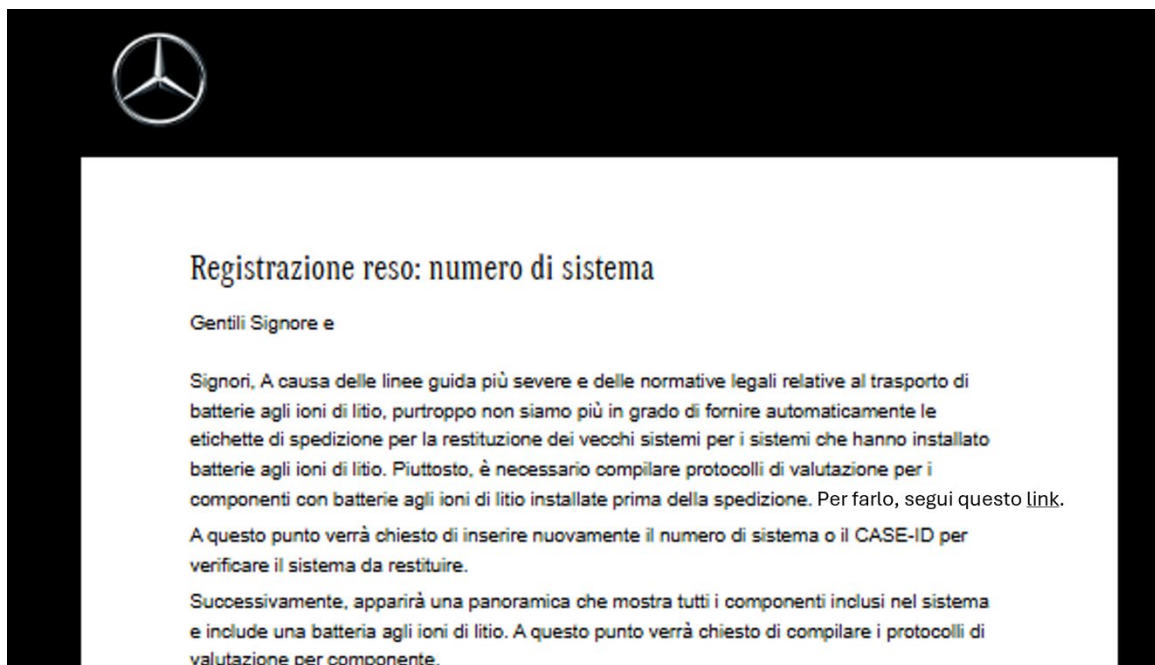
- a. Il "Numero di sistema" dei componenti che si vogliono restituire.  
È possibile individuarli ad es. come segue:



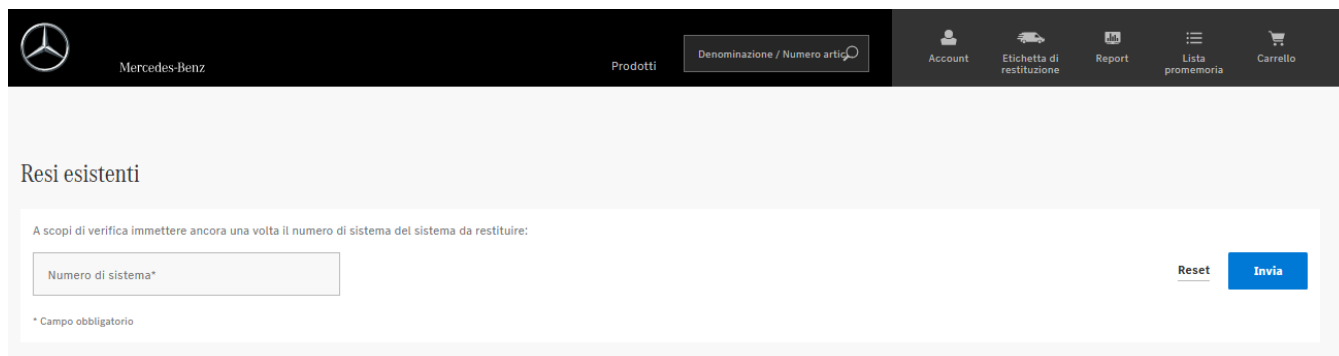
- b. Il nome della propria azienda alla voce "Cliente"
- c. Indirizzo e-mail (immissione doppia come conferma)

Fare quindi clic su "Invia" per far sì che le informazioni vengano verificate dal sistema.





6. Fare clic sul link nell'e-mail. L'utente verrà indirizzato direttamente a "Visualizza restituzioni esistenti", dove si potrà ora accedere alla restituzione registrata. Immettere il numero di sistema per la restituzione registrata.



7. L'utente vedrà quindi un riepilogo della propria richiesta e potrà visualizzarne lo stato attuale:
  - a. In sospeso: il protocollo di controllo della batteria deve ancora essere completato
  - b. Completato: il protocollo di controllo della batteria è stato completato



Restituzione di sistemi XENTRY Diagnosis  
(Valido a partire da 10/2025)

XENTRY Diagnosis

Resi esistenti

A scopi di verifica immettere ancora una volta il numero di sistema del sistema da restituire:

Numero di sistema* 517963	Reset	Invia
------------------------------	-------	-------

\* Campo obbligatorio

Numero di sistema	Protocollo di test per batteria	Stato
517963	XENTRY Diagnosis Pad 2	In sospeso

Con la presente confermo di aver compreso tutte le domande e di aver fornito tutte le indicazioni e risposte secondo scienza e coscienza. Pertanto mi impegno a utilizzare l'etichetta di restituzione ricevuta dopo il controllo e la risposta alle domande solo per la spedizione del sistema indicato. Sono consapevole del fatto che posso spedire apparecchi con accumulatori agli ioni di litio solo se gli accumulatori agli ioni di litio sono montati all'interno dell'apparecchio, sono stati sottoposti a controllo e valutati come sicuri per il trasporto.

in sospeso: protocollo di test per batteria ancora da compilare  
concluso: protocollo di test per batteria concluso

Scarica etichetta di restituzione

8. Successivamente, i dati per il protocollo di controllo della batteria "Valutazione della sicurezza della batteria" devono essere rivisti, immessi o all'occorrenza integrati. È possibile farlo utilizzando il seguente pulsante:

Numero di sistema	Protocollo di test per batteria	Stato
517963	XENTRY Diagnosis Pad 2	In sospeso

→



**OSSERVARE LE ISTRUZIONI PER LA VALUTAZIONE DELLA SICUREZZA DELLA BATTERIA!**  
(Vedi l'esempio XENTRY Pad Panasonic)

## BATTERY SAFETY ASSESSMENT per "XENTRY Diagnosis Pad 2"

Rispondendo a tutte le domande con NO, l'esaminatore attesta che la batteria può essere trasportata in sicurezza.

Se a una delle domande si risponde con SÌ o se non si compila integralmente il questionario, il prodotto non deve essere preso in consegna da DHL o da un altro servizio di corriere. Per individuare un tipo di spedizione idoneo (da parte di un'impresa adeguatamente qualificata), è necessario chiedere la consulenza di un esperto. Segnalare tale circostanza telefonicamente al Winmate Helpdesk al numero indicato in basso.



9. Una volta immessi tutti i dati e verificata con successo la restituzione, lo stato verrà impostato su chiuso. È quindi possibile utilizzare il pulsante per scaricare l'etichetta di restituzione generata.



OSSERVARE LE ISTRUZIONI PER LA SPEDIZIONE!



### Visualizzazione di restituzioni esistenti

L'utente può anche accedere in un secondo momento alle restituzioni già registrate e scaricare l'etichetta di restituzione. A tal fine occorre spostarsi alla categoria "Visualizza restituzioni esistenti".

The screenshot shows a dark Mercedes-Benz van parked in front of a building. To the right, there is a navigation menu with two options: 'Prenota reso' and 'Visualizza resi esistenti', with the latter highlighted in a red box. Below the menu are two input fields: 'GS-ID o CRISP-ID\*' and 'Numero di sistema oppure Numero ticket\*'. A blue 'Avanti' button is at the bottom right. A note indicates '\* Campo obbligatorio'.

1. Per richiamare una restituzione esistente, è necessario conoscere il proprio numero cliente:

- a. GS-ID, ad es. GS12345678
- b. CRISP-ID, ad es. I00000XX12

Successivamente, in un caso EOL, immettere il numero di sistema noto, ad es. 123456  
Confermare quindi facendo clic su "Avanti".

2. Come conferma sarà nuovamente necessario il numero di sistema già registrato. Immettere questo numero.

The screenshot shows the 'Resi esistenti' section of the interface. It includes a search bar with 'Denominazione / Numero articolo' and navigation icons for 'Account', 'Etichetta di restituzione', 'Report', 'Lista promemoria', and 'Carrello'. Below the search bar, there is a text prompt: 'A scopi di verifica immettere ancora una volta il numero di sistema del sistema da restituire:'. An input field labeled 'Numero di sistema\*' is present, along with 'Reset' and 'Invia' buttons. A note indicates '\* Campo obbligatorio'.

3. L'utente vedrà quindi un riepilogo della propria richiesta e potrà visualizzarne lo stato attuale:

- a. In sospeso: il protocollo di controllo della batteria deve ancora essere completato
- b. Chiuso: il protocollo di controllo della batteria è stato completato



Restituzione di sistemi XENTRY Diagnosis  
(Valido a partire da 10/2025)

**Resi esistenti**

A scopi di verifica immettere ancora una volta il numero di sistema del sistema da restituire:

Numero di sistema\*  
517963

Reset

\* Campo obbligatorio

Numero di sistema	Protocollo di test per batteria	Stato
517963	XENTRY Diagnosis Pad 2	In sospeso

Con la presente confermo di aver compreso tutte le domande e di aver fornito tutte le indicazioni e risposte secondo scienza e coscienza. Pertanto mi impegno a utilizzare l'etichetta di restituzione ricevuta dopo il controllo e la risposta alle domande solo per la spedizione del sistema indicato. Sono consapevole del fatto che posso spedire apparecchi con accumulatori agli ioni di litio solo se gli accumulatori agli ioni di litio sono montati all'interno dell'apparecchio, sono stati sottoposti a controllo e valutati come sicuri per il trasporto.

in sospeso: protocollo di test per batteria ancora da compilare  
concluso: protocollo di test per batteria concluso

4. Successivamente, i dati per il protocollo di controllo della batteria "Valutazione della sicurezza della batteria" devono essere rivisti, immessi o all'occorrenza integrati. È possibile farlo utilizzando il seguente pulsante:

Numero di sistema	Protocollo di test per batteria	Stato
517963	XENTRY Diagnosis Pad 2	In sospeso 

5. Una volta immessi tutti i dati e verificata con successo la restituzione, lo stato verrà impostato su chiuso. È quindi possibile utilizzare il pulsante per scaricare l'etichetta di restituzione generata.