



Rücksendelabel für ein End of Life (EoL) beantragen

Wenn das Vertragsende Ihrer XENTRY-Hardware erreicht wurde, sind Sie verpflichtet die gemietete XENTRY-Hardware und Komponenten zurückzuschicken.

Die Mercedes-Benz AG bietet Ihnen die Möglichkeit ein kostenfreies Rücksendelabel abrufen. Damit können Sie ganz einfach Ihre XENTRY-Hardware kostenfrei an die Mercedes-Benz AG zurückschicken und den zu Grunde liegenden Mietvertrag komplett zu beenden.

Das Rücksendelabel können Sie ganz einfach in unserem XENTRY-Shop abrufen. Hier können Sie eine **Retoure anmelden** sowie eine bereits **bestehende Retoure ansehen**.

Retoure anmelden

1. Um ein Rücksendelabel abrufen zu können, müssen Sie zuerst auf die „Return label“ Schaltfläche klicken.



2. Sie gelangen nun direkt auf die Seite um eine Retoure anzumelden.

Anbieter/Datenschutz Hilfe benötigt? Sprache wechseln

Mercedes-Benz Produkte Bezeichnung / Artikelnummer

Konto Return label Reports Merkleiste Warenkorb

Retoure anmelden Bestehende Retouren ansehen

GS-ID oder CRISP-ID*

oder Ländercode und Betriebsnummer

Dokumententyp*
Bitte wählen

* Pflichtfeld

Weiter

3. Um eine Retoure anmelden zu können, benötigen Sie zunächst Ihre Kundennummer:

- a. GS-ID z.B. GS12345678
- b. CRISP-ID z.B. I00000XX12

Als nächstes müssen Sie den Dokumententyp nach Ihrem Thema auswählen.

Dies ist in diesem Fall ein EOL (End-of-Life)-Fall.

Abschließend bestätigen Sie dies mit „Weiter“.

Retoure anmelden Bestehende Retouren ansehen

GS-ID oder CRISP-ID*

oder Ländercode und Betriebsnummer

Dokumententyp*
Bitte wählen

Bitte wählen

EOL
Service




4. Nun müssen Sie weitere Informationen ergänzen:

- a. Die „Systemnummer“ der Komponenten die Sie zurückschicken möchten.
Diese können Sie z.B. wie folgt identifizieren



- b. Ihren Firmennamen in „Kunde“
- c. E-Mail (zwei Mal für die Bestätigung)

Anschließend müssen Sie die Informationen mit „Absenden“ systemseitig prüfen lassen.



Retoure anmelden **Bestehende Retouren ansehen**

GS-ID oder CRISP-ID*
GS12345678

oder Ländercode und Betriebsnummer

Dokumententyp*
EOL

Systemnummer*
123456

Kunde*
Mustermann GmbH

E-Mail*
max.mustermann@mustermann.de

E-Mail wiederholen*
max.mustermann@mustermann.de

* Pflichtfeld

Zurück **Absenden**

5. Nach erfolgreicher Prüfung wird Ihnen eine Bestätigungsmail mit weiteren Informationen und einem Link zugeschickt.

Retoure anmelden **Bestehende Retouren ansehen**

Ihre Anmeldung war erfolgreich. Wir haben Ihnen eine E-Mail mit weiteren Informationen gesendet.

Zur Startseite



Registrierung Retoure: Systemnummer

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund verschärfter Richtlinien und gesetzlicher Vorschriften bzgl. des Transports von Lithium Ionen Akkus können wir leider für Systeme, die Lithium Ionen Akkus verbaut haben, nicht mehr automatisiert Versandlabels für den Rückversand der Altsysteme bereitstellen. Es ist vielmehr notwendig, dass vor dem Versand Bewertungsprotokolle für Komponenten mit verbauten Lithium Ionen Akkus ausgefüllt werden. Hierzu folgen Sie bitte dem aufgeführten [link](#).

Sie werden nun gebeten, zur Verifizierung des zurückzusendenden Systems erneut dessen Systemnummer einzugeben.

Danach erscheint eine Übersicht, in der alle Komponenten gezeigt werden, die in ihrem System enthalten sind und eine Lithium Ionen Batterie beinhalten. Nun werden Sie gebeten, die Bewertungsprotokolle pro Komponente auszufüllen.

Nach erfolgreichem Abschluss des Prüfprozesses erhalten Sie eine abschließende E-Mail mit den Bewertungsprotokollen zu Ihrer Information und den benötigten Rücklieferpapieren. Zusätzlich werden Ihnen die Rücklieferpapiere zusätzlich direkt nach Abschluss des Projektes zum Download angeboten.

6. Folgen Sie dem Link in der Mail. Sie gelangen direkt zu „Bestehende Retouren ansehen“, wo Sie die angemeldete Retoure nun aufrufen können. Tragen Sie hier die Systemnummer für die angemeldete Retoure ein.

7. Anschließend erhalten Sie die Übersicht Ihrer Anfrage und können Ihren jeweiligen Status sehen:
 - a. Offen: Batterie-Test-Protokoll muss noch ausgefüllt werden
 - b. Geschlossen: Batterie-Test-Protokoll abgeschlossen



Bestehende Retouren

Bitte geben Sie zur Verifikation nochmals die Systemnummer des zurückzusendenden Systems ein:

Systemnummer*
123456

Zurücksetzen

Absenden

* Pflichtfeld

Systemnummer	Batterie-Test-Protokoll	Status
123456	XENTRY Diagnosis Pad 2	Offen

Hiermit bestätige ich, dass ich alle Fragen verstanden und sämtliche Angaben und Antworten nach bestem Wissen und Gewissen getätigt habe. Daher verpflichte ich mich, das nach Prüfung und Beantwortung der Fragen erhaltene Rücksendelabel nur für den Versand des angegeben Systems zu verwenden. Ich bin mir darüber bewusst, dass ich nur Geräte mit Lithium Ionen Akkus versenden darf, wenn die Lithium Ionen Akkus im Gerät verbaut, geprüft und als transportsicher bewertet worden sind.

Rücksendelabel herunterladen

offen: Batterie-Test-Protokoll muss noch ausgefüllt werden

abgeschlossen: Batterie-Test-Protokoll abgeschlossen

8. Als nächstes müssen die Daten des Batterie-Test-Protokolls „Battery Safety Assessment“ für die Retoure überprüft, eingetragen oder ggf. ergänzt werden. Dies können Sie über folgende Schaltfläche tun:

Systemnummer	Batterie-Test-Protokoll	Status
123456	XENTRY Diagnosis Pad 2	Offen



BITTE BEACHTEN SIE DIE HINWEISE BEIM BATTERIE-TEST-PROTOKOLL!
(Siehe Beispiel Panasonic XENTRY Pad)

TRANSPORT VON PANASONIC-LITHIUM-BATTERIEN "XENTRY Tab, XENTRY Tab 2, XENTRY Pad"

Werden alle Fragen mit NEIN beantwortet, bestätigt der Prüfer damit, dass die Batterie sicher transportiert werden kann.

Wird eine der Fragen mit JA beantwortet oder der Fragebogen nicht vollständig ausgefüllt, darf das Produkt nicht von DHL oder einem anderen Kurierdienst entgegengenommen werden. Um eine geeignete Versandart (durch ein entsprechend qualifiziertes Unternehmen) zu ermitteln, ist der Rat eines Experten einzuholen. Bitte melden Sie den Vorfall telefonisch beim Panasonic Helpdesk unter unten stehender Nummer.




9. Wenn Sie die Daten vollständig ausgefüllt und die Prüfung für eine Retoure erfolgreich abgeschlossen wurde, wird der Status auf abgeschlossen gesetzt. Anschließend können Sie mit der Schaltfläche das generierte „Rücksendelabel herunterladen“.

Status

Abgeschlossen >

Prüfung und Beantwortung der Fragen erhaltene Rücksendelabel nur für den Versand des
ft und als transportsicher bewertet worden sind.

 **Rücksendelabel herunterladen**



BITTE BEACHTEN SIE DIE HINWEISE FÜR DEN VERSAND!



Bestehende Retouren ansehen

Bereits angemeldete Retouren können Sie auch nachträglich nochmal aufrufen und das Rücksendelabel herunterzuladen. Dazu müssen Sie die Kategorie „Bestehende Retouren ansehen“ aufrufen.

Retoure anmelden **Bestehende Retouren ansehen**

GS-ID oder CRISP-ID*

oder Ländercode und Betriebsnummer

Systemnummer oder Ticketnummer*

* Pflichtfeld

Weiter

1. Um eine bestehende Retoure abrufen zu können, benötigen Sie zunächst Ihre Kundennummer:

- a. GS-ID z.B. GS12345678
- b. CRISP-ID z.B. I00000XX12

Als nächstes müssen Sie in einem EOL-Fall die bekannte Systemnummer eintragen. Z.B. 123456
Abschließend bestätigen Sie dies mit „Weiter“

2. Zur Bestätigung benötigen Sie erneut Ihre bereits angemeldete Systemnummer. Bitte tragen Sie diese.

Bestehende Retouren

Bitte geben Sie zur Verifikation nochmals die Systemnummer des zurückzusendenden Systems ein:

Systemnummer*

Zurücksetzen Absenden

* Pflichtfeld

3. Anschließend erhalten Sie die Übersicht Ihrer Anfrage und können Ihren jeweiligen Status sehen:

- a. Offen: Batterie-Test-Protokoll muss noch ausgefüllt werden
- b. Geschlossen: Batterie-Test-Protokoll abgeschlossen



Bestehende Retouren

Bitte geben Sie zur Verifikation nochmals die Systemnummer des zurückzusendenden Systems ein:

Systemnummer*
123456

Zurücksetzen Absenden

* Pflichtfeld

Systemnummer	Batterie-Test-Protokoll	Status
123456	XENTRY Diagnosis Pad 2	Offen

Hiermit bestätige ich, dass ich alle Fragen verstanden und sämtliche Angaben und Antworten nach bestem Wissen und Gewissen getätigt habe. Daher verpflichte ich mich, das nach Prüfung und Beantwortung der Fragen erhaltene Rücksendelabel nur für den Versand des angegeben Systems zu verwenden. Ich bin mir darüber bewusst, dass ich nur Geräte mit Lithium Ionen Akkus versenden darf, wenn die Lithium Ionen Akkus im Gerät verbaut, geprüft und als transportsicher bewertet worden sind.

Rücksendelabel herunterladen

offen: Batterie-Test-Protokoll muss noch ausgefüllt werden
abgeschlossen: Batterie-Test-Protokoll abgeschlossen

4. Als nächstes müssen die Daten des Batterie-Test-Protokolls „Battery Safety Assessment“ für die Retoure überprüft, eingetragen oder ggf. ergänzt werden. Dies können Sie über folgende Schaltfläche tun:

Systemnummer	Batterie-Test-Protokoll	Status
123456	XENTRY Diagnosis Pad 2	Offen

5. Wenn Sie die Daten vollständig ausgefüllt und die Prüfung für eine Retoure erfolgreich erfolgt ist, wird der Status auf abgeschlossen gesetzt. Anschließend können Sie mit der Schaltfläche das generierte „Rücksendelabel herunterladen“.